



คู่มือการให้บริการประชาชน



เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานจราจร

ของสถานีตำรวจภูธรกระต๊อ

ประจำปีงบประมาณ 2569

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

สภ.กระบี่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา เช่น ทางร่วมทางแยกสำคัญ สถานศึกษา	- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก 1 จุด กำลัง 2 นาย - การจัดกำลังประจำจุดสถานศึกษา 2 จุด กำลัง 2 นาย - ช่วงเวลา ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 06.30 – 18.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือการแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้า ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติหน้าที่	- ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด 24 ชั่วโมง) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 15 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ให้นับระยะเวลาตั้งแต่โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

สภ.กระบี่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	ภายใน 1 ชั่วโมง สามารถชำระค่าปรับได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 ชั่วโมง	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเอง) ภายใน 1 วันทำการ(กรณีต้องหากำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)	

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

สภ.กระบี่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การอำนวยความสะดวก สะดวกกรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน วันทำการ(กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น) ภายในวันทำการ(กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานี พิจารณามีความเห็นเสนอ- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการเพื่อพิจารณา	ภายใน 30 วัน	