



คู่มือการให้บริการประชาชน



เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม

ของสถานีตำรวจภูธรกระต๊อ

ประจำปีงบประมาณ 2569

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สภ.กระต๊อบ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการ บริหารงานสายตรวจควร ประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม --ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชน ในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวก ในพื้นที่	สถานีตำรวจจะมี องค์ประกอบในการ บริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	ปัจจัยที่ควรคำนึง
2. ความพร้อม ในการป้องกัน ปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม และ ให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โตบ่งเขตตรวจเป็น 1 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมี สายตรวจจรยนต์ และสาย ตรวจเดินเท้า และอาสาสมัคร ตชต. ออกปฏิบัติร่วมด้วย	-ขนาดพื้นที่ 3 ตำบล -กำลังสายตรวจของ สถานี -ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สภ.กระต๊อบ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการภายใน 15 นาที (สภ.กระต๊อบ ไม่มีเขตเทศบาล)	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สภ.กระต๊อบ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุ พนักงานรับโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ อาวุธปืน และเครื่องกระสุนปืน 5. สภาพการจราจร ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานี ตำรวจ (ในห้องควบคุม)	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)สม	สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ